

RECEVEUR PÉAGE - SUPERVISEUR PÉAGE

Fiche FAST n° **04-11-14** | (30/09/2012)

Les informations fournies par cette fiche sont indicatives, sans valeur légale et sans caractère obligatoire.

Description de l'activité

Définition : Perçoit le montant du péage autoroutier auprès des usagers et l'aide au niveau des voies automatique

TRAVAIL EN CABINE :

- Travaille le plus souvent assis dans une cabine climatisée
- Ouvre la vitre coulissante, prend le ticket de péage et le présente à la machine électronique qui affiche le montant à régler
- Prend l'argent de l'utilisateur, lui rend la monnaie, ou débite sa carte de crédit
- Peut renseigner les automobilistes et régler des problèmes particuliers (paiement en devises, litiges)
- Transfère régulièrement les fonds par pneumatique afin de ne pas garder des sommes importantes en caisse ; en fin de poste transporte le restant de la caisse et récapitule les recettes sur écran
- Communique par interphone avec les autres cabines et la gare (receveur chef ou surveillant péage)

TRAVAIL SUR PLATEFORME DE PEAGE : VOIES AUTOMATIQUES

L'automatisation des péages se développant, le péager est amené à travailler de plus en plus fréquemment sur la plateforme de péage au niveau des voies automatiques, pour résoudre des problèmes avec les usagers ; remplacer les rouleaux de tickets et de factures ; transporter les coffres (monnayeur automatique), surveiller les passages « en force » de certains automobilistes.

il se déplace entre les différents îlots de péage (flux de circulation). S'occupe des voies tous paiements (VTP) en intervenant sur la détermination du gabarit du véhicule à partir d'une cabine dédiée.

Peut aussi être amené à remplacer un surveillant de péage au niveau du local de surveillance de la gare de péage en période de congés, ou de manque de personnel

Exigences

- Contact Clientèle

- Contrainte posturale : position assise prolongée (cabine), travail debout (voies automatiques)
- Equilibre : agression verbale des usagers
- Horaire de travail : travail posté 3x8h, 2X8h, en journée de plus en plus fréquemment (voies automatiques)
- Travail Proximité Voies Circulées
- Travail répétitif (mouvements répétitifs)
- Travail en milieu isolé (contact radio caméra petit péage l'automatisation des petits péages avec des voies tous paiements (VTP) supprime cette exigence)
- Travail seul (équilibre neuro émotif)
- Vision adaptée au poste : vision de loin, vision de près

Accident du travail

- Chute de plain-pied : surface glissante, dénivellation (escalier accès au local de surveillance), encombrement (des ilots de péage)
- Port manuel de charge : coffre
- Renversement par véhicule : voie circulée
- Violence physique : contact usager
- Risque routier : trajet

Nuisances

- Hypersollicitation des membres
- Manutention manuelle de charges
- Bruit : sur plateformes de péage aux heures de pointe
- Gaz de combustion échappement : monoxyde de carbone, dioxyde d'azote sur des gares de péage mal ventilées (ventilation naturelle) pas de risque en cabines qui sont en surpression

Maladies professionnelles

- Affections péri articulaires provoquées par certains gestes et postures de travail [57]
"Tableau MP INRS

Actions préventives

Mesures organisationnelles

- DOCUMENT UNIQUE DÉVALUATION DES RISQUES TRAVAIL POSTE cycle court en 3 x 8 (3 à

4 nuits consécutives maximum) ; 11 heures de repos minimum entre 2 postes ; reprise sur un poste d'après-midi après un poste de nuit ; horaires conseillés pour poste du matin afin de réduire la dette de sommeil : 5h30 /13H30 OU 6 h/ 14 h.

- ORGANISATION PREMIERS SECOURS

Mesures techniques

- ERGONOMIE DE CONCEPTION DE LA CABINE
- LUTTE INCENDIE
- MANUTENTION MANUELLE/ AIDES porte coffre
- POUSSIÈRE, GAZ, FUMÉES cabine en surpression ; bonne implantation des plates formes de péage permettant une ventilation naturelle.
- SIGNALISATION ROUTIERE

Mesures humaines

- EPI chaussures antidérapantes pour déplacement sur ilots et dans le local de surveillance de la gare (montée et descente escaliers) , port de vêtements haute visibilité équipés de bandes rétro réfléchissantes de signalisation de catégorie 2
- FORMATION AUTRES RISQUES violence physique, agressivité verbale des usagers ; risque routier (trajet)
- FORMATION UTILISATION DES MATÉRIELS DE LUTTE CONTRE INCENDIE
- FORMATION/INFORMATION DES RISQUES SANTÉ/SECURITE DES SALARIES consignes de sécurité : déplacements en gare de péage, agressions
- FORMATION SENSIBILISATION A LA MANUTENTION
- INFORMATION HYGIÈNE DE VIE liée au travail posté : bonne hygiène alimentaire, gestion du sommeil, conduites addictives (tabac, alcool, drogues, médicaments psycho actifs...)

Surveillance médicoprofessionnelle

Surveillance médico-professionnelle : se reporter aux nuisances et à leurs fiches FAN éventuelles